

## सूचना प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन की प्रगति

- 14.1** सूचना प्रौद्योगिकी की वृद्धिक जानकारी आधारित समाज का एक महत्वपूर्ण चालक है। ईशासन पहलकदमियों के परिणामस्वरूप सेवाओं की पारदर्शिता तथा सुगम सुगम्यता, सेवा आपूर्ति के बेहतर प्रबंधन, आंतरिक प्रक्रियाओं एवं निर्णय समर्थित प्रणालियों में सुधार से लाभ हुआ है। इसलिए एनआईसी के साथ घनिष्ठ कार्यकरण से कोयला मंत्रालय ने प्राथमिकता के रूप में सूचना प्रौद्योगिकी प्रयासों को शामिल किया है।
- 14.2** मंत्रालय में राष्ट्रीय आसूचना केन्द्र (एनआईसी) द्वारा स्थापित सूचना प्रौद्योगिकी आधारित कम्प्यूटर केंद्र प्रचालन में है, जिसमें स्थानीय एवं वैश्विक रूप से कनेक्टिविटी के लिए इन्टरनेट और निकनेट सुविधाएं प्रदान करने के लिए अनुप्रयोगों और डाटाबेस सपोर्ट, इन्टरनेट और नेटवर्क सुविधाएं प्रदान करने की कम्प्यूटर प्रणालियों से युक्त है। एनआईसी कोल सेंटर पिछले दो दशकों में मंत्रालय में महत्वपूर्ण सेवाएं अर्थात् तकनीकी आईसीटी परामर्श, साफ्टवेयर विकास, प्रशिक्षण और कार्यान्वयन, वेब सेवाएं नेटवर्किंग, इन्टरनेट तथा ईमेल और डाटाबेस प्रबंधन प्रदान कर रहा है।
- 14.3** मंत्रालय ने सभी अधिकारियों, वैयक्तिक स्टाफ और अनुभागों को विन्डोज आधारित पर्सनल कम्प्यूटर प्रदान किए हैं। मंत्रालय में उच्च गति का लोकल एरिया नेटवर्क (लैन) कार्य कर रहा है। सभी कम्प्यूटरों में इन्टरनेट की सुविधा और सर्वर से अनुप्रयोगों की आसान पहुंच के साथ लैन से युक्त हैं। सचिव, कोयला के कार्यालय में एनआईसी की आईपी आधारित ईवीसीएस वीडियो कांफ्रेंसिंग सिस्टम की स्थापना की गयी है।
- 14.4** मंत्रालय की एक सुव्यवस्थित वेबसाइट <http://coal.nic.in> प्रचालन में है, जिसे एनआईसी द्वारा तैयार, विकसित और प्रस्तुत किया गया है। यह मंत्रालय के वरिष्ठ अधिकारियों, संगठनात्मक ढांचे, अधीनस्थ कार्यालयों, नीतियों, वार्षिक रिपोर्टों, प्रकाशनों, अधिनियमों, नियमों अधिसूचनाओं आदि के ब्यौरे प्रदान करती है। इस वेबसाइट में सूचना के अधिकार से संबंधित अधिनियम, 2005 की सभी महत्वपूर्ण सूचना भी दी गई हैं। इस वेबसाइट पर नवीनतम घोषणाएं, विज्ञापन, कोटेशन, रिपोर्ट, कार्यसूची तथा जांच समिति की बैठकों के कार्यवृत्त प्रस्तुत किए जाते हैं।
- 14.5** मंत्रालय ने अपने दिन-प्रतिदिन के कामकाज में सूचना प्रौद्योगिकी को कार्यान्वित करने के लिए उपाय किए हैं। मंत्रालय के वरिष्ठ अधिकारियों के लिए मुलाकात तथा कार्य मानीटरिंग पद्धति प्रदान की गई है। इस पद्धति का उपयोग मुलाकातों / परियुक्ति कार्यों का ऑन-लाइन उपलब्ध कराने के लिए किया जाता है। एनआईसी ई-मेल के जरिए सरकारी पत्राचार किया जा रहा है।
- 14.6** एनआईसी द्वारा विकसित " फाइल ट्रेकिंग प्रणाली " का उपयोग करके सभी सरकारी डायरी तथा फाइल संचलन क्रियाकलापों को स्वचालित किया गया है। इससे मंत्रालय में फाइल तथा आवती को ढूंढ निकालना कारगर हो गया है तथा सभी स्तरों पर लम्बित मामलों को दूर करने के लिए एक प्रभावी निगरानी तंत्र बन गया है। मंत्रालय में उपयोगकर्ता समर्थक रिफ्रेंस

एमआईएस प्रणाली को कार्यान्वित किया गया है । यह प्रणाली मंत्रालय के वरिष्ठ अधिकारियों को वीआईपी, पीएमओ, संसद आश्वासनों एवं मंत्रिमंडल सचिवालय से प्राप्त आवतियों की निगरानी रखने में सहायता करती है । अनुभाग आवतियों को फीडबैक करते हैं तथा पत्रों को प्रणाली में स्कैन करते हैं । इन आवतियों को तब उत्तर प्राप्त करने के लिए कोयला कंपनियों को भेजा जाता है । कोयला कंपनियों को भी इन्टरफेस मुहैया किया गया है ताकि वे एमआईएस आधारित इस वेब में लागू करें । कंपनियां मंत्रालय द्वारा उन्हें भेजी गई आवतियों को देख सकती हैं तथा आनलाइन उत्तर अपडेट कर सकती हैं जिससे दोनों पक्षों से विलंब में कमी की जाती है ।

मंत्रालय में संसद प्रश्नों, उत्तरों एवं अनुपूरक टिप्पणियों की सभी प्रकार की खोज करने/देखने के लिए एक एकल स्थान प्रस्तुत करने हेतु संसद प्रश्नों एवं अनुपूरक एमआईएस कार्यान्वित किया गया है ।

मंत्रालय के सभी न्यायिक मामलों के भंडार के रूप में कार्य करने के लिए न्यायिक मामलों की निगरानी प्रणाली एक वेब आधारित प्रणाली है । अनुभाग न्यायिक मामलों के मुख्य ब्यौरे मामले का प्रकार, विषय, स्थिति प्राप्ति की तारीख, अगली सुनवाई की तारीख, याचिकाकर्त्ता के ब्यौरे, वकील के ब्यौरे आदि प्राप्त कर सकते हैं । अधिकारी इन मानदण्डों के आधार पर पूछताछ कर सकते हैं तथा उपयोग रिपोर्टें प्राप्त कर सकते हैं । समय के भीतर कार्रवाई करने के लिए प्रणाली आधारित सावधानियां उपयोगी हैं । ईबिल प्रोसेसिंग प्रणाली उपयोगकर्त्ताओं को मंत्रालय में प्रशासन अनुभाग से रोकड़ अनुभाग तथा वेतन और लेखा कार्यालय तक अपने बिलों

के विभिन्न स्तरों से गुजरने की खोज करने में सहायता करती है ।

मंत्रालय में ईखरीद को कार्यान्वित करने के उपाय शुरू किए गए हैं ।

**14.7** मंत्रालय में कोयला मंत्रालय के लिए उपयोगी अनुप्रयोगों से लिंक वाले एकल विंडो की एक इन्ट्रानेट आधारित पोर्टल के माध्यम से विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी, एकीकृत सेवाओं, सुविधाओं को एकीकृत किया गया है जिसमें कोयला ई-नोटिस बोर्ड, पदधारी एमआईएस, अधिकारियों के दौरे, छुट्टी के ब्यौरे, सामान्य भविष्य निधि के ब्यौरे, आयकर की गणना, वेतन पर्चियां, कर्मचारियों की छुट्टियों के ब्यौरे, सामान्य डाउनलोड और कोयला मंत्रालय का ईपुस्तकालय शामिल है ।

**14.8** राजभाषा हिंदी को बढ़ावा देने के उद्देश्य से मंत्रालय में लगे कम्प्यूटरों में द्विभाषी सुविधा प्रदान की गयी है । राजभाषा के उपयोग में वृद्धि करने के लिए विभिन्न अनुप्रयोगों को द्विभाषी इन्टरफेस प्रदान किया जाता है । द्विभाषी फार्म इन्ट्राकोल पर डाले गए हैं ताकि हिंदी में भरे गए फार्म प्रस्तुत किए जा सकें । अनुवाद और संदर्भ के लिए इन्ट्राकोल पर उपयोगी हिंदी लिंक डाले गए हैं ।

**14.9** कोयला मंत्रालय ने मंत्रालय में एससीसी स्तरीय पदों की स्थिति को मानीटर करने के लिए एससीसी रिक्ति मानीटरिंग प्रणाली को कार्यान्वित किया है । रिक्त पदों की समय पर सूचना देने के लिए वेब आधारित पैकेज में ब्यौरे डाले जा रहे हैं ।

**14.10** मंत्री कार्यालय में आने वाले पत्रों के संबंध में प्रश्नों का समाधान करने के लिए मंत्री कार्यालय को डिस्पैच एमआईएस और अर्धशासकीय पत्र एमआईएस से सुसज्जित किया गया है ।

**14.11** कोयला मंत्रालय ने पेरॉल पैकेज-काम्पडीडीओ को कार्यान्वित किया है। वेतन बिल, मंहगाई भत्ता बकाया, ईसीएस रिपोर्ट और आयकर संबंधी कार्यकलापों को अब इस रोबस्ट प्रणाली द्वारा संचालित किया जाता है।

एनआईसी ने बजट रिपोर्टिंग एमआईएस विकसित किया है जो समय पर बजट रिपोर्ट तैयार करने में मदद करता है।

मंत्रालय के लिए आडिट पैराओं को प्रबंधित करने के लिए एमआईएस तैयार किया गया है। यह साफ्टवेयर मंत्रालय में आडिट पैराओं की नवीनतम स्थिति का पता लगाने में सहायक होगा।

**14.12** विस्तृत कोयला ब्लॉक डाटाबेस का रखरखाव करने तथा आवंटित केप्टिव कोयला ब्लॉकों से संबंधित प्रश्नों के समाधान के लिए आवंटित केप्टिव कोयला ब्लॉकों के लिए एमआईएस का विकास किया गया है। विभिन्न अन्त्य उपयोगों के लिए विभिन्न राज्यों में विभिन्न पार्टियों को कोयला मंत्रालय के अंतर्गत कोयला कंपनियों के आवंटित केप्टिव कोयला/ लिग्नाइट ब्लॉकों की प्रगति की विस्तृत स्थिति को मानीटर करने के लिए यह वेब आधारित प्रणाली तैयार की गई है। कोयला ब्लॉकों तथा कोल लिंकेजों की निगरानी रखने के लिए एक व्यापक एकीकृत एमआईएस

विकसित करने हेतु कोयला नियंत्रक और कोयला कंपनियों के साथ मंत्रालय में एक अध्ययन शुरू किया गया है।

**14.13** कोयला मंत्रालय और इसके अधीन सभी पीएसयू ने एनआईसी के केन्द्रीयकृत सार्वजनिक शिकायत एवं निवारण मानीटरिंग प्रणाली (सीपीजीआरएएमएस) साफ्टवेयर को सफलतापूर्वक कार्यान्वित किया है। यह न्यूनतम समय में मानीटरिंग और सार्वजनिक शिकायतों के निवारण में सहायता करता है।

**14.14** साइबरवर्ल्ड में सुरक्षा एक महत्वपूर्ण मुद्दा है। मंत्रालय के सभी वेब आधारित अनुप्रयोगों को द्वेषपूर्ण आक्रमणकारियों से सुरक्षित करने के लिए कार्रवाई आरंभ की गई है। नवीनतम एंटीवायरस सहायता उपलब्ध करायी जाती है। लैन/एंटीवायरस / कम्प्यूटरों से जुड़ी सेवाओं को न्यूनतम डाउनटाइम के साथ उपलब्ध कराने के वास्तविक प्रयास किए जाते हैं।

**14.15** कोयला मंत्रालय का एनआईसी कम्प्यूटर केंद्र आईटी के क्षेत्र में नवीनतम विकासों के बारे में उपयोगकर्ताओं को जागरूक रखने के लिए समय-समय पर उपयोगकर्ता प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करता है तथा इंटर पोर्टल पर संबंधित दिशा-निर्देश को प्रस्तुत करता है।