

सूचना प्राप्त करने के लिए नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं का विवरण, पुस्तकालय या वाचनालय के काम के घंटे सहित, यदि सार्वजनिक उपयोग के लिए बनाए रखा जाता है।

1. मंत्रालय के पास फिलहाल कोई पुस्तकालय या वाचनालय नहीं है।
2. मंत्रालय का सुविधा केंद्र गैरेज संख्या 21, शास्त्री भवन में है।
3. कोयला मंत्रालय की वेबसाइट और जन शिकायतों के निवारण के लिए "सीपीग्राम पोर्टल" (CPGRAM Portal)।